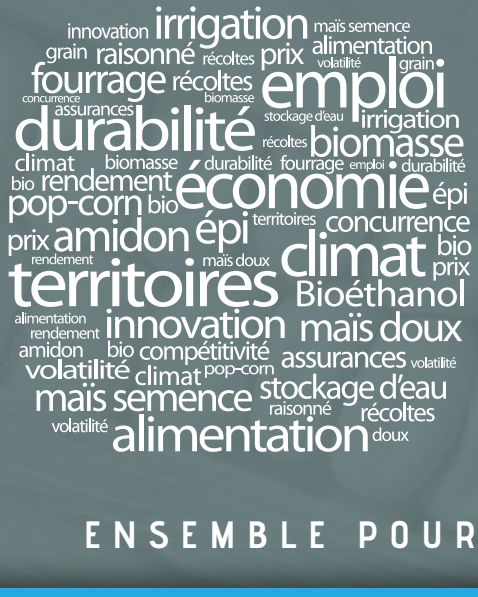
CONGRÈS DU MAÏS
2017 | 22-23 Nov
TOULOUSE




GERM SERVICES maïz'EUROP'

FNPSMS maïz'EUROP'

ENSEMBLE POUR UN MAÏS CITOYEN

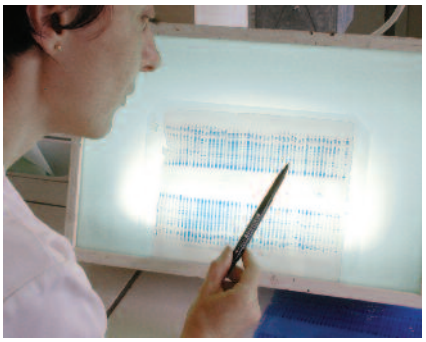
# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

## SOMMAIRE


- LABORATOIRE GERM-SERVICES/FNPSMS : UN TOURNANT BIEN NÉGOCIÉ
- L'ACTIVITÉ SEMENCE STABILISÉE
- TRAVAUX LABORATOIRE : PEAU NEUVE POUR LE LABO DE FILIÈRE
- POLITIQUE QUALITÉ : ENQUÊTE CLIENTS ET DIVERSIFICATION DES ACCRÉDITATIONS
- INTERNET : LE « LABO » EN LIGNE
- COMITÉ TECHNIQUE : UN PROGRAMME AMBITIEUX POUR UN GROUPE RENFORCÉ
- MAÏS FOURRAGE : NOUVEAU MODÈLE, NOUVEAU RAPPORT
- ACTIONS DE FILIÈRE


## LABORATOIRE GERM-SERVICES/FNPSMS : UN TOURNANT BIEN NEGOCIÉ

L'exercice écoulé a été marqué par des changements profonds au sein de la structure. Le renouvellement de deux cadres tels que Luc Esprit et Denis Hoffmann n'est pas chose anodine, tant ces deux personnalités avaient marqué de leur engagement et de leur professionnalisme la filière dans laquelle ils se sont exprimés avec talent durant plusieurs décennies. Sans sembler intimidés par l'héritage, leurs successeurs Thierry Gokelaere et Eric Piraube ont assuré le relais avec détermination et pris à bras le corps les dossiers inhérents à leurs nouvelles fonctions.



*Analyse de pureté variétale*

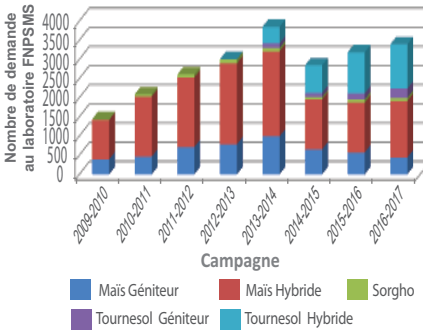
Changements matériels également, concrétisés par un travail de fond accompli au sein des laboratoires durant l'été, visant à moderniser l'outil et le préparer aux nouvelles exigences techniques et aux enjeux de sécurité, mais également un travail d'embellissement et de décloisonnement pour rendre les espaces plus clairs, plus actuels, plus en phase avec les méthodes de travail et de management modernes.

## L'ACTIVITÉ SEMENCE STABILISÉE

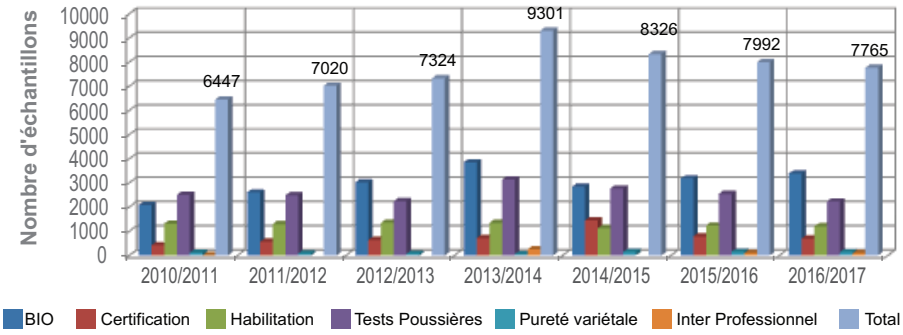
Avec 8 000 échantillons analysés, l'apparente stabilité cache toutefois des programmes aux destins croisés. L'acquisition progressive par les entreprises de l'équipement Heubach contribue à l'érosion des volumes analysés par le laboratoire pour les analyses poussières, phénomène constaté depuis 4 ans. Parallèlement, le laboratoire enregistre une augmentation des analyses poussières officielles confiées par le SOC dans le cadre du référentiel PQP, ainsi qu'une augmentation des participants à son ring-test. Très probablement en lien avec le programme de multiplication, le nombre de lots certifiés par le laboratoire est en baisse, contrairement au nombre d'échantillons reçus au laboratoire en vue de la délivrance de Bulletins Internationaux Orange.

Une fois encore, l'augmentation du nombre de demandes de B.I.O. est liée à la progression des exportations des semences de tournesol (+13% pour un total de 1400 demandes pour la campagne 2016/2017).

**Évolution du nombre de demandes de BIO**




**Évolution des activités interprofessionnelles**



**ANALYSES DE SEMENCES EN VUE DES ÉDITIONS DES BULLETINS INTERNATIONAUX ORANGES : UNE GESTION À FLUX TENDU**

Malgré la forte activité, les délais de délivrance des B.I.O. n'ont pas pour autant pas été impactés, ils ont même été améliorés pour toutes les espèces. Pour rappel, la nette amélioration pour les espèces tournesol et sorgho (plus de 2 jours ouvrés) fait suite au règlement d'un litige avec l'ISTA datant de 2015, qui avait contraint le laboratoire à augmenter les durées des essais de germination. Le recours auprès de l'ISTA a été arbitré durant l'été 2016 en faveur du laboratoire. En complément, les optimisations apportées cette année sur le traitement administratif des demandes ont permis un gain supplémentaire de 0.5 jour pour toutes les espèces.

Le laboratoire se rapproche ainsi des délais incompressibles incombant aux temps d'analyses. La dématérialisation des documents, en cours d'expertise par l'ISTA devrait permettre, si elle est mise en œuvre, un nouveau gain de temps significatif.

**Délai moyen BIO 2014-2017** (en jours)

| B.I.O | 2014 2015 | 2015 2016 | 2016 2017 | Ecart |
|---|---|---|---|---|
| Maïs | 7.0 | 7.0 | 6.2 | -0.8 |
| Sorgho | 7.0 | 8.8 | 6.2 | -2.6 |
| Tournesol | 7.1 | 8.7 | 6.7 | -2 |

## Le laboratoire de la F.N.P.S.M.S. agréé par la DGAL.

Le laboratoire de la F.N.P.S.M.S a été agréé par le Ministère de l'Agriculture pour la réalisation d'analyses officielles pour la certification des semences de maïs (à l'exception du Popcorn et du maïs doux) et de sorgho, conformément à l'article R. 661-61 du code rural et à l'arrêté du 1er mars 2017. Cet agrément couvre les analyses de faculté germinative, de pureté spécifique, de teneur en semences d'autres espèces et de teneur en eau. Il a été attribué sur la base d'un dossier technique mettant en exergue les compétences analytiques du laboratoire, ses accréditations et reconnaissances par le COFRAC et l'ISTA, ainsi que sa capacité à gérer les pics d'activité et à respecter les délais. Le Ministère s'est également appuyé sur la capacité du laboratoire à organiser des circuits inter-laboratoires et à faire évoluer les techniques d'analyses. Cet agrément récompense les compétences acquises depuis plus de 40 ans pour la réalisation des analyses de certification et conforte le positionnement interprofessionnel du laboratoire de la F.N.P.S.M.S. auprès du SOC et des entreprises pour la réalisation des analyses officielles.

# RENOUVEAU DU LABORATOIRE : CONFORT, EFFICACITÉ ET MODERNITÉ

*La nouvelle salle d'extraction*

Après un premier semestre 2017 consacré à la réflexion et à l'établissement des plans, des travaux ont été conduits durant l'été, période traditionnelle de faible activité, calée entre la campagne « semences » et la collecte grain et fourrage.

Trois objectifs principaux ont guidé la réflexion menée de concert entre l'architecte, le bureau d'études et l'équipe du laboratoire, largement associée au projet :

- Garantir les meilleures conditions de travail et de sécurité à l'ensemble de l'équipe en aménageant de nouveaux locaux pour le personnel « support » du laboratoire, et en réservant l'accès aux zones techniques aux seuls ingénieurs et techniciens habilités
- Rationnaliser les activités réparties jusque-là sur trois zones distinctes, générant des flux importants de chariots, et augmenter ainsi l'efficience de l'équipe
- Moderniser l'ensemble des équipements et mobiliers techniques

L'activité relativement réduite à cette période, associée à une organisation stricte des différents corps de métiers intervenant sur le site, ont permis de maintenir l'ensemble des activités et d'assurer la continuité du service.

Au terme de 4 mois de travaux (6 en intégrant la zone administrative), le résultat est à la hauteur des attendus et permet au laboratoire de la filière de se projeter vers l'avenir.

*Banc de mise en germination*

# POLITIQUE QUALITÉ : ENQUÊTE CLIENTS ET DIVERSIFICATION DES ACCRÉDITATIONS

**ENQUÊTE CLIENTS : DES RÉSULTATS PROBANTS**

Elément central de son système qualité, le laboratoire a reconduit son enquête de satisfaction durant la campagne 2016/2017. En terme de méthodologie, ce travail obéit aux règles de l'exercice : l'enquête est anonyme, conduite sur un exercice plein, elle couvre l'ensemble des activités et accompagne le bordereau de résultat d'analyse, afin de faciliter le retour d'expérience du destinataire de l'enquête.

Le taux de retour de 22% est en progression sensible par rapport au précédent exercice ; il assure une bonne représentation de l'activité et des clients.

Afin de disposer d'indicateurs dynamiques permettant de suivre l'évolution de la perception des clients, la structure de l'enquête est conservée ; seules quelques questions portant sur les nouveautés sont intégrées. La première partie du questionnaire a pour objectif de cerner les éléments les plus importants pour les clients, puis, dans un second temps, de situer le laboratoire par rapport aux attentes précédemment identifiées.

La synthèse des retours clients présentée ci-après est particulièrement satisfaisante, la majorité des questions recueillant des taux de « satisfaits et très satisfaits » supérieurs à 90 % sans qu'aucun motif d'insatisfaction ne ressorte de l'enquête.

**Parmi les points forts, on relève :**

- Ecoute clients : 93,2%
- Qualité de l'accueil : 98,3%
- Qualité du conseil : 94,6 %
- Rapidité de réalisation des propositions commerciales : 93,2%
- Accréditations proposées : 94,7%
- Rapidité des résultats : 88,1%
- Confiance dans les résultats : 98,3%

Au-delà de ces résultats quantitatifs, la majorité des clients a perçu très positivement la stabilité tarifaire depuis 4 campagnes ainsi que les dernières innovations proposées sur l'offre analytique ou en termes de services, tels que l'enlèvement des échantillons ou l'envoi dématérialisé des résultats.

**DIVERSIFICATION DES ACCRÉDITATIONS :**

Les accréditations du laboratoire ne sont pas figées et évoluent régulièrement afin de répondre aux plus près aux nouvelles demandes de nos différents adhérents, partenaires et clients.

Ces évolutions s'expliquent d'une part, par un contexte règlementaire qui exige des contrôles de plus en plus drastiques, et d'autre part par l'augmentation du niveau d'exigence de certains référentiels de commercialisation (co-produits industriels, évolution de la règlementation phytosanitaire, traçabilité, …).

A ce titre, en 2017, le laboratoire GERM-Services a étendu l'accréditation des analyses OGM COFRAC à l'espèce Soja. Cette reconnaissance vient compléter le dispositif d'accréditation actuel et tout particulièrement l'accréditation obtenue depuis 10 ans pour la détection des OGM pour l'espèce Maïs.

De plus, depuis plusieurs années, le LNE (Laboratoire National de Métrologie et d'Essais) confie au laboratoire les essais servant à étalonner les humidimètres dans le cadre de la réglementation relative au contrôle de ces instruments (décret du 3 mai 2001). En 2017, le laboratoire, dans le cadre de la métrologie légale, a étendu ses prestations à de nouvelles espèces : céréales, produits céréaliers et légumineuses.

En 2017, la diversification de l'accréditation 17025 obtenue atteste de la réactivité du laboratoire, à de sa capacité à s'investir dans d'autres secteurs. Le renouvellement pour les autres analyses démontre son aptitude à maintenir ses performances : des délais courts et respectés, des résultats fiables, une indépendance et une impartialité garanties ainsi que l'assurance de la confidentialité des résultats.

En conclusion, ces contrôles « tierce partie » jouent un rôle essentiel pour acquérir de nouveaux référencements des Pouvoirs Publics, maintenir les marchés actuels et en développer de nouveaux avec in fine l'objectif de conserver la confiance des clients.

## INTERNET : LE LABO EN LIGNE

Depuis le 1er juillet 2017, le nouveau site internet du laboratoire est fonctionnel sur http://germservices.fr. Cette nouvelle version, au design plus moderne et plus clair, offre l'ensemble des informations et fonctionnalités attendues : présentation du groupe, du laboratoire, des différentes activités, devis en ligne …. , tant sur le volet interprofessionnel que sous l'angle des prestations de services.

Bénéficiant des nouvelles technologies, le site offre une réelle facilité de prise en main par le Web Master qui pourra ainsi actualiser de façon hebdomadaire la page « Actualités » en reprenant les informations et nouveautés propres au laboratoire, mais également en relayant les informations de filière issues de la communication Maiz'Europ'.

Pour faciliter l'accès aux documents, un espace de stockage des documents utiles aux clients (contrat de dématérialisation, bordereau d'envoi d'échantillons …) a également été mis en place.

De nombreux développements restent à venir concernant notamment la mise en ligne de la version anglaise du site internet et l'intégration de l'extranet. A noter que le laboratoire bénéficie également d'une deuxième voie d'accès, via le site portail Maiz'Europ'.

*Le nouveau site internet laboratoire : germservices.fr*

## COMITÉ TECHNIQUE : UN PROGRAMME AMBITIEUX POUR UN GROUPE RENFORCÉ

Le Conseil d'Administration a validé en 2017 le programme proposé par les experts du Comité Technique. Ce programme, échelonné sur trois ans, est décliné en 14 actions s'organisant autour de trois thématiques majeures au sein des laboratoires : méthodes, innovations et sécurité.

Le programme complet est présenté dans le tableau ci-dessous :

| Catégorie | Thématique |
|---|---|
| Méthode | Conservation des semences de maïs : Incidence de l'activité de l'eau sur la qualité germinative et sur l'enrobage des semences |
| Méthode | Adaptation du modèle de prédiction des M.A. pour les applications de traitement de semences en multicouches. |
| Méthode | Mise en place de circuit pureté variétale par PCR |
| Méthode | Evaluation du risque chimique par inhalation dans les laboratoires (vapeur de TS) |
| Méthode | Influence de la fusariose sur les facultés germinatives pour les espèces maïs et sorgho |
| Méthode | Optimisation du protocole Heubach |
| Méthode | Influence des traitements de semences sur la faculté germinative des grains fissurés ou cassés. |
| Méthode | Identification des paramètres pertinents pour l'évaluation de la vigueur et/ou du vieillissement des Colza et Tournesol |
| Innovation | Evaluation des différents compteurs optiques existants sur le marché |
| Innovation | Mise en place d'une veille technologique et réglementaire (méthode, équipement, normes analytiques et sécurité) |
| Innovation | Automatisation des postes d'analyses : division, mise en germination, banc de semis… |
| Innovation | Utilisation de l'imagerie en pureté spécifique |
| Sécurité | Evaluation du risque poussières dans les laboratoires : développement d'un outil d'autocontrôle |
| Sécurité | Définition des spécifications techniques réglementaires pour les équipements de sécurité (hottes et aspiration, bruit, EPI, …) |

Au terme de ce programme dense et ambitieux, des avancées significatives sont attendues sur le quotidien des laboratoires de contrôle qualité des semences telles que la sécurité, la pureté spécifique ou encore l'évaluation du potentiel de conservation des semences.

Au total, 9 actions ont été engagées dès la première année. Alors que des résultats significatifs devraient être présentés en fin d'année sur la sécurité ou l'évaluation des matières actives dans les poussières, pour d'autres, les conclusions ne sont pas attendues avant la fin du programme.

Afin de traiter au mieux ces dossiers, le Comité Technique s'est enrichi d'un nouveau membre en la personne de Bruce ADNET. Il interviendra au niveau du groupe afin d'assurer l'interface entre la production et les problématiques « laboratoire ». Le nombre d'experts du Comité Technique, nommés à titre individuel par l'UFS, est donc porté à 12.

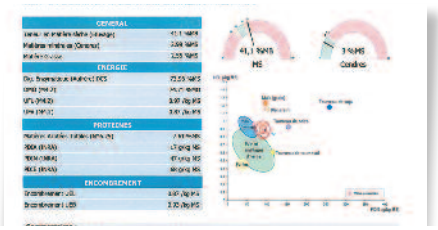
### Journées Techniques « L'imagerie en laboratoire » des 8 & 9 juin 2017

A l'initiative du Comité Technique, le laboratoire a réuni ses adhérents les 8 et 9 juin 2017 afin d'aborder des thématiques prospectives et restituer les travaux du Comité. Le laboratoire avait fait le choix de s'intéresser aux techniques d'imagerie et à leurs applications actuelles et futures. Ces journées ont constitué une véritable réussite, tant par la présence des 50 responsables de laboratoires et d'usines, que par la forte mobilisation des principaux constructeurs français et internationaux, venus réaliser des démonstrations en live. Naturellement, les présentations ont été ponctuées d'échanges riches dont on peut espérer une meilleure prise en compte par les industriels de nos attentes et contribuer à dynamiser les développements futurs « maïs ».

Ces évènements fédérateurs donnent plus de poids à l'expression des besoins de notre filière auprès des instances de recherches et des fabricants de solutions innovantes. Le laboratoire pérennisera ce type de rendez-vous qui permet d'entretenir une synergie entre les laboratoires tout en diffusant les connaissances acquises au travers du Comité Technique à toute la profession.

## MAÏS FOURRAGE : NOUVEAU MODÈLE, NOUVEAU RAPPORT

Le 17 novembre 2016, le laboratoire est intervenu sur les aspects analytiques lors du Colloque " Maïs fourrage et bovins : nouvelles approches de la valeur alimentaire et de sa valorisation " organisé par Arvalis - Institut du végétal. A cette occasion, les nouveaux modèles de prévision de la valeur alimentaire du maïs fourrage ainsi que deux nouveaux critères (dégradabilité de l'amidon et digestibilité du NDF) permettant de mieux caractériser les ensilages



*Indicateurs nutritionnels fourrages*

de maïs ont été présentés. Bien que les nouvelles équations n'entrainent pas de variations significatives des unités fourragères, le laboratoire avait décidé de ne pas implémenter ces changements sur la fin de campagne 2016 afin d'éviter toute ambiguïté sur l'interprétation des résultats. C'est désormais chose faite depuis le début de la campagne 2017. Afin de bien marquer ce changement, le laboratoire a décidé de revoir le bulletin fourrage. Le rapport fourrage 2017, plus ludique et lisible que le précédent, intègre les nouveaux critères DT Amidon et dNDF. De plus, il a été conçu en prévision du nouveau système de rationnement de l'INRA, qui devrait être publié au cours de l'année 2018. Ce rapport évoluera donc, durant les prochains mois, afin d'intégrer les nouveautés de SYSTALI.

## ACTIONS DE FILIÈRE

### SÉNÉGAL : FORMATION DU CHEF DU LABORATOIRE NATIONAL DES SEMENCES DE LA DISEM

Conformément au plan de développement validé en 2016 visant à mener le laboratoire national de la Division des Semences du Sénégal (DISEM) à l'accréditation ISTA, le laboratoire a accueilli Mamadou Ndoye, Chef du laboratoire du 25 au 29 Juillet 2017. Ce stage intensif a permis de parfaire une formation déjà entamée depuis de longs mois à Dakar. Durant ces 4 jours, Mamadou Ndoye a pu manipuler et observer la réalisation des différentes analyses nécessaires à l'édition de Bulletins ISTA dans un laboratoire accrédité et où ces analyses sont réalisées en routine. Certains aspects tels que la métrologie, la démarche qualité, la qualification du personnel et la traçabilité ont été plus particulièrement examinés.

Ce stage s'est avéré d'un très bon niveau grâce à un stagiaire attentif, impliqué et compétent et a été suivi d' une visite d'un laboratoire privé reconnu qui a permis à Mr Ndoye de visualiser l'organisation d'un laboratoire d'entreprise et la gestion de ses activités.

Cependant, certains points d'ordre matériel (chambre de stockage, …) et d'ordre technique restent à lever. Pour être accrédité ISTA, il est nécessaire d'avoir participé à des Proficiency Test qui permettent de juger de la justesse des résultats obtenus par le laboratoire. Or le prochain circuit intégrant des espèces comprises dans le champ d'accréditation ciblé, n'étant prévu que fin 2018, l'obtention de l'accréditation ne sera pas possible avant cette date. C'est pourquoi la DISEM a engagé une démarche auprès de l'ISTA afin de voir si à titre exceptionnel organiser un mini circuit spécifique peut être organisé en complément de son programme annuel. Enfin, il est à noter que l'édition de Bulletin International Orange n'est possible que si le prélèvement est réalisé par un organisme accrédité pour cette activité, la DISEM doit donc également entamer les démarches en ce sens.

### CHARTE QUALITÉ MAÏS CLASSE A : UN PARTENARIAT SOLIDE

Depuis de nombreuses années, le laboratoire GERM-Services accompagne la Charte Qualité Maïs Classe A. En appui d'Arvalis qui coordonne l'ensemble du dispositif, le laboratoire intervient tant pour la réalisation des analyses de qualité physique et sanitaire, mais également pour l'accompagnement des structures désireuses de rejoindre l'association et la réalisation de 20 audits par an.

Tous les ans, 20 000 producteurs s'engagent dans une démarche visant à garantir la traçabilité et la qualité de leur production. Cette démarche est résumée dans 10 engagements :

- Assurer la traçabilité des semences achetées et vendues
- Disposer des procédures de gestion des lots collectés
- Contrôler la qualité physique à réception
- Limiter le pré stockage
- Sélectionner et auditer les sous-traitants
- Informer les agriculteurs sur les « bonnes pratiques de séchage »
- Sensibiliser les opérateurs de la récolte aux enjeux qualitatifs et économiques
- S'inscrire dans une démarche qualité de type HACCP et disposer d'un plan de contrôle
- Participer aux plans de surveillance développés par la Charte
- Suivre les formations annuelles obligatoires dispensées par la Charte

#### LE DIAGNOSTIC SANITAIRE PRÉCOCE : UNE INFORMATION ATTENDUE PAR LES CLIENTS DE LA CHARTE

Le dispositif DSP (Diagnostic Sanitaire Précoce) qui met en synergie les 130 adhérents de la Charte a pour objectif d'anticiper de plusieurs semaines la qualité sanitaire de la collecte à venir. Le suivi de plus de 130 parcelles référencées mobilise les adhérents de la Charte, qui s'investissent dans la collecte d'échantillons sur l'ensemble des bassins de productions. Ce vaste programme d'anticipation de la qualité est scindé en 3 phases :

- 1 mois avant récolte, collecte de 50 épis dans 130 parcelles référencées pour recherche d'éventuelles présences de mycoxines
- A la récolte, analyses de multi détection des mycotoxines et de la qualité physique sur les mêmes parcelles
- Ce dispositif est complété par un plan de contrôle développé sur les silos portuaires.

Ces informations sont diffusées à titre individuel à l'ensemble des adhérents, elles sont également disponibles sur le site http://www.maisclasse-a.com

Conception AGPM-GIE - 09/17 - Crédit Photos : Maïz'Europ